

ДОГОВОР № 0925-___-ПД
о возмездном оказании услуг

г. _____

«___» _____ 2025 г.

_____, в собственном лице, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП _____, выданного _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется их оплатить.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

— техническая поддержка и доработка решений на платформе «1С-Битрикс» (в дальнейшем — «Услуги»).

1.3. Заказчик приобретает пакет Услуг, выраженный в часах, на условиях предоплаты. Пакеты формируются кратно 10 (десяти) часам, при этом минимальный объём пакета составляет 10 часов. Заказчик формирует задачи по доработке решений на платформе «1С-Битрикс» через портал _____.

1.4. Перед началом выполнения каждой задачи Исполнитель производит предварительную оценку объема работ и согласовывает её с Заказчиком.

1.5. Срок оказания Услуг по настоящему договору устанавливается с «___» _____ 2025 г. по «___» _____ 2025 г. При отсутствии письменных возражений со стороны любой из сторон за 15 календарных дней до окончания срока действия договора, он автоматически пролонгируется на следующие 6 месяцев.

В течение указанного срока Исполнитель оказывает Услуги по задачам, сформированным Заказчиком в пределах оплаченных пакетов. Исполнитель самостоятельно определяет временные интервалы выполнения отдельных задач, однако обязан начать выполнение каждой задачи не позднее 7 календарных дней с момента её постановки через указанный портал, если иное не согласовано дополнительно с Заказчиком.

Заказчик вправе потребовать срочного устранения ошибок и восстановления работоспособности проекта, если сбой произошёл вследствие выполнения работ Исполнителем по настоящему договору.

1.6. Стоимость Услуг определяется как произведение количества фактически затраченных часов на стоимость одного часа работы (ставку). Учёт оказанных Услуг ведётся Исполнителем в автоматизированной системе, остаток доступных часов отображается на портале и доступен для проверки Заказчиком.

1.7. В случае исчерпания оплаченного пакета Услуг Заказчик вправе приобрести дополнительный пакет в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего договора.

Стоимость часа при докупке определяется действующей на дату выставления счёта почасовой ставкой Исполнителя.

Исполнитель вправе изменить почасовую ставку в одностороннем порядке при пролонгации договора или при докупке пакета, уведомив Заказчика о новой ставке не менее чем за 15 календарных дней до её вступления в силу. Уведомление направляется в письменной форме (в том числе по электронной почте, указанной в реквизитах).

В случае отсутствия письменных возражений от Заказчика в течение 5 календарных дней с момента получения уведомления, новая ставка считается принятой.

1.8. Стоимость одного часа работы (ставка) определяется в п. 3.1 настоящего договора.

1.9. Взаиморасчёты между сторонами осуществляются на основании выставленных Исполнителем счётов. Счёт выставляется за приобретаемый пакет Услуг. Оплата счёта означает принятие Заказчиком условий пакета и подтверждение согласия на оказание Услуг в пределах оплаченного объёма.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги с надлежащим качеством, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, технической документацией и условиями настоящего договора.

2.1.2. Оказывать Услуги в полном объёме и в сроки, согласованные в ходе постановки задач, при этом соблюдая общие сроки действия договора, указанные в п. 1.5.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Обеспечить Исполнителю необходимые условия для оказания Услуг, включая предоставление доступа к системе, технического задания (ТЗ), а также своевременные ответы на вопросы, возникающие в ходе выполнения работ.

2.2.2. Не вносить самостоятельных изменений в программные решения, находящиеся в процессе доработки Исполнителем, без предварительного согласования с ним. В случае параллельного внесения изменений, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя и согласовать порядок совместной работы.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. В любое время проверять ход и качество выполняемых работ.

2.3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до подписания акта приёма-передачи оказанных Услуг, уплатив Исполнителю сумму, пропорциональную стоимости фактически оказанных Услуг на момент уведомления об отказе. Уведомление об отказе направляется в письменной форме не менее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора.

3. Цена договора

3.1. Стоимость одного часа работы (ставка) по настоящему договору составляет _____ руб. 00 коп. (_____ рублей 00 копеек).

Указанная ставка действует с даты начала действия договора и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке при пролонгации договора или при докупке пакета услуг, в порядке, предусмотренном п. 1.7.

4. Прочие условия

4.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров.

4.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны передают его на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения Заказчика, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны только при условии, что они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон. Приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

4.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Handwritten text on lined paper, mostly illegible due to blurring and a large diagonal watermark reading "HAND DEV. R".

ЗАКАЗЧИК:[illegible]